

## ***La universidad venezolana en entornos cambiantes.***

*Alicia Inciarte González*  
[ainciart@gmail.com](mailto:ainciart@gmail.com)  
Universidad del Zulia.

### **Introducción.**

Hoy, en todo el mundo se habla del necesario cambio universitario, son múltiples los foros abiertos y activos, uno de los procesos mundiales más importantes es el proyecto europeo o "Proceso Bologna", que ha generado líneas que impactan a todo el mundo. En América Latina se insiste en enunciar orientaciones que debe seguir la reforma, universitaria, hasta ahora se han hecho muchas prescripciones y realmente pocas realizaciones, se crean expectativas en los encuentros internacionales, en el plano de las ideas hay acuerdos interesantes, sin embargo la dinámica interna en las instituciones, se muestra lenta. En mi presentación voy a comentar, en un primer término, grandes retos que deben asumir las universidades para definir un proyecto complejo de cambio que ya alcanzó a sus realidades y necesidades. Después, en un segundo momento, me voy a referir a la visualización prospectiva de competencias que deben desarrollar las universidades en sus graduados, para enfrentarse a un entorno laboral, también complejo y en constante cambio.

### **Cambio en las universidades.**

La universidad, como una de las instituciones de educación superior representa características singulares en cada realidad geopolítica (Díaz B. 2007), es

difícil generalizar elementos que permitan caracterizar el cambio buscado, por eso llamo la atención acerca de que las propuestas y tendencias que presento deben ser discutidas para su verdadera comprensión en la realidad venezolana.

Entre esos retos generales para cambio universitario, están:

**A. Definición de nuevas políticas**, que den respuesta a:

- crecimiento exponencial de la matrícula, profesores e instituciones, que permitan la inclusión de la que tanto hemos hablado. Esto tiene implicaciones sociales, principalmente económicas de consideración.
- preservar espacios para el pensamiento del libre.
- Generar nuevas estrategias de formación: acortamiento de las carreras, incorporación de enfoques sociales a la formación, re-crear el sistema de ingreso de estudiantes y profesores.
- desarrollar nuevas visiones de la calidad.

**B. Discutir una nueva clasificación de las universidades de acuerdo a orientación o el énfasis en alguna de las actividades o funciones:** (Sutz, 2007; Etzkowitz, 2002; Bozo, Inciarte, Parra, 2008).

- La orientación de la universidad queda expresada en la visión y misión declaradas estatutariamente o en las teorías organizacionales que imperan, y practicadas por la institución en relación con sus fines prioritarios. Es decir, la tendencia marcada por la dinámica organizacional y funcional que explica el

desempeño de las funciones de docencia, investigación y extensión o servicio en una universidad. Este reto se define a partir de la convicción de que no todas las universidades, son buenas en todas las actividades universitarias, aunque cumplan con todas.

Las orientaciones identificadas según Bozo, Inciarte, Parra (2008), se caracterizan por:

- **Profesionalizante**, si se organiza y funciona teniendo como su meta principal la formación de profesionales.
- **Orientada a la investigación científica**, si otorga prioridad a la investigación sobre las demás funciones académicas en el funcionamiento y organización de la universidad.
- **Orientada al desarrollo**, si su misión es generar conocimiento que apoye la solución a los problemas "en, con y para" los contextos en los que viven los estudiantes, para esto construye capacidades que le permiten llevar a cabo tareas críticas que contribuyan al desarrollo sostenible.
- **Empresarial**, si su misión es producir conocimiento y formar talento humano que satisfaga las necesidades científicas y de personal de las industrias y empresas en estrecha cooperación con ellas, buscando competitividad, pertinencia y calidad; se caracterizan por ser innovadoras y generadoras de nuevas empresas.

- **Socialista**, si la universidad tiene como meta la formación de un ciudadano integral, educado en valores socialistas que rompen la hegemonía capitalista en el sistema cultural del país.

De estas orientaciones destacamos la de Universidades Orientadas al desarrollo. Sutz, J. (2005) considera que éstas contribuyen decisivamente a alcanzar el desarrollo socio-económico de los países no desarrollados a través de la producción y distribución de conocimiento innovador. También pueden definirse como universidades en las cuales la producción de conocimiento es la actividad prioritaria.

Hay, sin embargo una condición clara para lograr la transformación de las universidades venezolanas hacia las orientadas al desarrollo; tal condición es la participación articulada del gobierno y la industria. Ambos sectores deben estar preparados para asumir nuevas responsabilidades.

Para la definición de la orientación de las universidades y plasmarlo en la práctica no existen recetas, es una dinámica que se vive desde cada realidad institucional. La transformación exigirá creatividad, voluntad y diálogo crítico intra e interuniversitario.

**C) Nueva definición de los valores que integran la concepción de integralidad.** Uno de los retos fundamentales de las universidades y de toda institución educativa es la integralidad en la formación, trabajada desde la atención a

la formación del ser humano, social y profesional, de allí que se debe atender la formación humanística y la formación científico-tecnológica. Formación en los saberes fundamentales: el conocer, el hacer, el ser, el sentir, el convivir, el emprender, entre otros que puedan considerarse esenciales. Otras orientaciones que consideramos se deben trabajar en la búsqueda de la integralidad es la formación en lo biológico, psicológico, estético y espiritual, aspectos que a nuestro juicio han estado desatendidos. Para esto el currículo debe ser flexible, abierto a las oportunidades del entorno, en corresponsabilidad, integrado y sustentable (Inciarte, 2008).

Lo biológico llevaría a formar para los cambios del cuerpo humano a lo largo de la vida y para la interacción como parte de la naturaleza, esto contribuye a tener mejor calidad de la salud, del hábitat, la superación de la pobreza y, por tanto la justicia social. Lo psicológico permitiría atender los conflictos naturales del ser humano en las diferentes etapas y funciones que le tocan asumir, resolverlos y fijar en el horizonte la felicidad individual y colectiva como sentido de vida. Lo estético y espiritual permitirían vivir el deleite personal al descubrir belleza en valores como el respeto, la solidaridad, el respeto, la paz, la convivencia y la creación humana.

**C. La Contextualización u orientación a la relación práctica con el entorno social.** La exigencia de comprometerse críticamente con la superación de la realidad próxima y planetaria; hacerlo desde las actividades cotidianas en la

universidad, la formación, la producción de conocimientos, la innovación, la reflexión plural de las ideas, el desarrollo de nuevas visiones sobre la lógica social.

**D. Desarrollo de capacidades y sustentabilidad para darle soporte en la práctica a su sistema axiológico:** para la inclusión, pertinencia, movilidad, equidad, mejor formación, mejores condiciones organizacionales, educación como derecho humano y bien común, como responsabilidad individual y social, igualdad y solidaridad, entre otros valores que se declaran hoy en los discursos universitarios.

**E. Ofrecimiento de programas y condiciones de aprendizaje que permitan:**

- Desarrollar conocimientos, habilidades y actitudes.
- Desarrollar las competencias indispensables para el ejercicio de la profesión en el entorno contemporáneo.
- Desarrollar actitudes para contribuir al desarrollo de la nación, al respeto a sus semejantes, la tolerancia a la diversidad y el compromiso con las necesidades de la región.

### **Visión Prospectiva desde las competencias laborales.**

Algunas consideraciones iniciales antes del desarrollo de este tema:

- No es posible concebir las competencias iniciales sino es en el marco de formación integral, en la que el ámbito laboral es parte del hacer humano complejo.
- Contrario de unas décadas atrás cuando la tendencia dominante era hacia la especialización, hoy parece cada vez más necesario contar con una serie de competencias básicas y generales que sirven tanto para actuar en ambientes de trabajo con menor grado de control y más situaciones imprevistas que deben resolverse sobre la marcha, como para "navegar" en un mercado de trabajo difícil y competitivo. La formación específica que sigue siendo necesaria es, cada vez más adquirida en el propio trabajo y las empresas prefieren tomarla a su cargo, tomando nuevos significados el concepto de formación permanente.
- La responsabilidad por la formación comienza a ser compartida y se transforma necesariamente en un espacio de concertación y cooperación. Las personas ya no se forman exclusivamente en las instituciones de educación, sino que lo hacen además en sus casas y en sus trabajos, entonces la responsabilidad por la formación la comparten las entidades de formación, los empresarios, los gobiernos y los propios individuos.
- Para que la formación permanente sea posible, debe existir una oferta sumamente flexible, pertinente y dinámica, donde cada cual pueda satisfacer sus necesidades de calificación en las más diversas circunstancias y tiempo,

así como con diversos grados de profundidad, distintos contenidos e intereses personales.

- Ruptura de modelos en el campo educativo. Existe una clara conciencia de la crisis de los saberes teóricos rebasados por los problemas sociales, por la dinámica de la realidad; se requieren de nuevas construcciones gnoseológicas para su comprensión, por lo que se hace indispensable la ruptura de paradigmas que hasta hace poco se consideraban como sólidamente establecidos tanto en el campo de la metodología como en el de las teorías. El avance del conocimiento exige cada vez mayor solidez y rigor en estas construcciones. Los propios paradigmas matemáticos o físicos hoy se debaten; la probabilidad y el azar sustituyen a las verdades científicas.
- Existe un continuo entre los perfiles curriculares de ingreso y egreso, lo que exige trabajar en la construcción de un presente y futuro próximo para garantizar el futuro posible, necesario y deseado y el bienestar social, personal y el desarrollo productivo.
- Se hace necesario ante estos tiempos de cambios y transformaciones a todos los niveles, así como la generación y transferencia del conocimiento, formular perfiles prospectivos que nos permitan delinear las acciones, los campos y las actividades a desarrollar por los futuros egresados a mediano y largo plazo.
- Los perfiles curriculares deben ser una entidad conceptual dinámica por los acelerados cambios que a nivel del conocimiento, de la sociedad y del sector productivo se desarrollan. Por lo tanto el investigador-formador debe

auxiliarse de herramientas teóricas-metodológicas que le permitan generar perfiles acordes con las necesidades planteadas.

Con base en estas consideraciones se realizó un estudio, consultando actores del campo académico y empresarial, se utilizó la estrategia Delphi. Los resultados permitieron la formulación de escenarios sobre competencias que tienen énfasis en lo cognoscitivo, procedimental y actitudinal, expresados en términos de muy necesarias y bastante necesarias para el profesional de hoy, en su acción en entornos de cambio, crecimiento acelerado del conocimiento y el desarrollo de la tecnología:

El primer escenario descrito fue el de las competencias con énfasis en lo **cognoscitivo**, muy necesarias para el profesional hoy:

- Capacidad para aprender, desaprender y reaprender
- Capacidad de reflexión y pensamiento crítico
- Capacidad de análisis e interpretación
- Habilidad para interactuar con la teoría y la práctica, permitiéndole resolver problemas concretos
- Capacidad para enfrentar y resolver problemas
- Habilidad para aplicar conocimientos a problemas prácticos del campo profesional, familiar, personal y social
- Capacidad para procesar, construir y transferir conocimientos propios de su profesión.

- Desarrollo de la inteligencia emocional
- Capacidad de anticipar las consecuencias de nuestros actos y decisiones, en situaciones de cambio e incertidumbre.
- Capacidad de estructurar respuesta rápida a los requerimientos del entorno
- Capacidad de establecer orden productivo en el "caos" y la diversidad
- Capacidad de agregar valor, lo cual implica una transformación de ser "consumidores" a ser "generadores de recursos"
- Comprensión del entorno social interno y externo dentro del cual se mueve
- Capacidad para crear y recrear conocimiento
- Capacidad para comprender y transformar la realidad
- Capacidad para interpretar situaciones complejas
- Capacidad de comprensión de textos orales y escritos
- Capacidad para exponer conocimientos de manera organizada y jerárquica.

Entre las competencias con énfasis en lo cognoscitivo bastante necesarias a desarrollar, se citan las siguientes:

- Capacidad para establecer interconexiones significativas entre las distintas disciplinas que apoyan su ejercicio profesional
- Habilidad para el análisis interdisciplinario
- Dominio de un segundo idioma.
- Capacidad de dar significado a la diversidad de datos del contexto.

- Capacidad para realizar inferencias sobre situaciones futuras a partir de experiencias actuales.
- Capacidad para crear y recrear conocimiento
- Capacidad para relacionar metodologías con problemas a estudiar y resolver.

En el segundo Escenario, referido a las competencias con énfasis en lo **procedimental**, muy necesarias a desarrollar en los profesionales son las siguientes:

- Destrezas asociadas a la búsqueda, procesamiento y articulación de la información y su transformación en conocimiento
- Habilidad para aplicar los conceptos aprendidos en desempeño de su práctica profesional
- Dominio de métodos y procedimientos propios de su profesión
- Habilidad de comunicación.
- Capacidad para aplicar técnicas de estudio e investigación.
- Habilidad para plantear y desarrollar opciones y alternativas
- Habilidad para innovar
- Habilidad para transferir conocimientos entre campos u ámbitos del conocimiento distintos.
- Habilidad para seleccionar y aplicar técnicas e instrumentos adecuados a los problemas detectados en la realidad.

Bastante necesarias resultaron ser las competencias con énfasis en lo procedimental que a continuación se mencionan:

- Desarrollo de destrezas útiles para el trabajo productivo
- Habilidad para manipular y procesar tecnologías informatizadas.
- Capacidad para el manejo generalizado de procedimientos en diferentes contextos.
- Habilidad de negociación
- Habilidad para plantear y desarrollar opciones y alternativas
- Habilidad para transferir conocimientos entre campos u ámbitos del conocimiento distintos
- Capacidad para utilizar la dinámica existente en las organizaciones.

El tercer Escenario fue el de las competencias con énfasis en lo **actitudinal**, en su mayoría, fueron consideradas como muy necesarias a desarrollar:

- Sólida formación ética
- Disposición a seguir aprendiendo en contextos de cambio tecnológico y sociocultural acelerado y expansión permanente del conocimiento
- Capacidad para decidir y asumir responsabilidades
- Actitud positiva para la interacción con grupos de trabajo
- Formación de ciudadanos democráticos y con sentido de compromiso y responsabilidad social
- Apertura a la crítica y a la autocrítica

- Adaptación al cambio
- Motivación al logro
- Liderazgo.
- Actitud emprendedora y tenacidad frente a las dificultades y retos profesionales.
- Salud mental
- Sensibilidad social.
- Imaginación creadora.
- Seguridad para expresar y defender las ideas
- Compromiso manifiesto a asumir responsabilidades y a tomar decisiones
- Respeto a la participación activa en los procesos de cambio y de trabajo

Ahora bien, entre las competencias con énfasis en lo actitudinal a considerar al momento de realizar la planificación curricular pertinente, se considera que son bastante necesarias a desarrollar las siguientes:

- Oratoria
- Actitud positiva hacia la investigación
- Capacidad para trabajar bajo presión
- Actitud inquisitiva
- Apertura para el cambio social
- Seguridad para expresar y defender las ideas

Se expresó preocupación tanto del sector productivo como del sector académico, en el desarrollo de este tipo de competencias actitudinales, otorgándole una mayor importancia al desarrollo de las mismas en la formación integral a ofrecer por las casas de estudios superiores. De igual forma, se replantean los roles a ejercer, al considerar que los mismos deben ser emprendedores en su área de trabajo y en el mercado ocupacional, a fin de tomar iniciativas y asumir compromisos, responsabilidades y decisiones a favor de su crecimiento como persona y miembro de la sociedad. Es de resaltar, que estas competencias deben ser incorporadas en los diseños curriculares de manera transversal, ya que las mismas afectan el desarrollo de todas las demás competencias.

#### **Referencias:**

Bozo, Inciarte, Parra (2008). **Informe de Investigación**. Universidad del Zulia. Maracaibo.

Canquiz L. (2001) **Hacia una nueva conceptualización de los Perfiles Curriculares**. Trabajo mimeografiado. Doctorado en Ciencias Humanas de la Universidad del Zulia. Maracaibo.

Canquiz L., Inciarte A. (2006) **Desarrollo de perfiles académico-profesionales basados en competencias**. Universidad del Zulia. Maracaibo.

Canquiz L., Inciarte A., Paredes I. (2006). **Competencias para la Formación Integral**. Universidad del Zulia. Maracaibo.

Díaz B., A. (2007). **Pertinencia y compromiso social de la Universidad Pública en América Latina.** Conferencia presentada en las VI Jornadas Nacionales Humanísticas y Educativa. Universidad del Zulia. Maracaibo.

Inciarte, A. (2007). **Formación Profesional Integral.** Universidad del Zulia. Maracaibo.

Sutz, J. (2005): **The role of universities in knowledge production.** Science and Development Nertwork papers.