



7



PH: J. GONZALEZ

Relaciones con proveedores y clientes

Hacemos que Nestlé sea cercano, desarrollando sociedades responsables.



Nestlé

Nuestra responsabilidad y propósito

Observando y
compartiendo nuestro
respeto por cumplir
compromisos y
estándares sociales
globales

Carlos F. Lusverti



Abogado por la Universidad Católica Andrés Bello (Caracas - UCAB 2001) Maestría en Filosofía (UCAB 2006) Especialización en derecho del Trabajo (UCAB 2006) Diplomado en Derechos Humanos (UCAB/IIDH 2004) Diploma en Derecho Internacional de los Derechos Humanos (American University Washington Collage of Law, Washington DC 2006) Diploma en Derecho Internacional Humanitario (Comité Internacional de la Cruz Roja-CICR 2008) Fue jefe de relaciones laborales de Nestlé Venezuela S.A. (2009-2014) actualmente es responsable de Cumplimiento legal Es Profesor de pre y postgrado en la Universidad Católica Andrés Bello 2003 a la fecha. Ha sido profesor, facilitador y asesor en temas de derechos humanos y empresas, para universidades, ONG y organizaciones públicas y privadas, dentro y fuera de Venezuela.

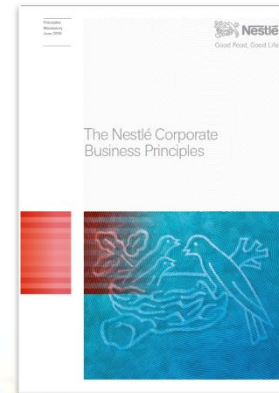
Las empresas en la actualidad

- La sociedad tiene una visión y expectativas diferente de las empresas
- Son actores sociales no sólo económicos.
- Tienen responsabilidades externas e internas.
- No es sólo su propio comportamiento sino el impacto del comportamiento de sus relacionados

Calidad+

- No es sólo el cumplimiento de estándares físicos, químicos o biológicos...
- Es el cumplimiento de estándares y expectativas de la sociedad

Modelo de creación de valor compartido

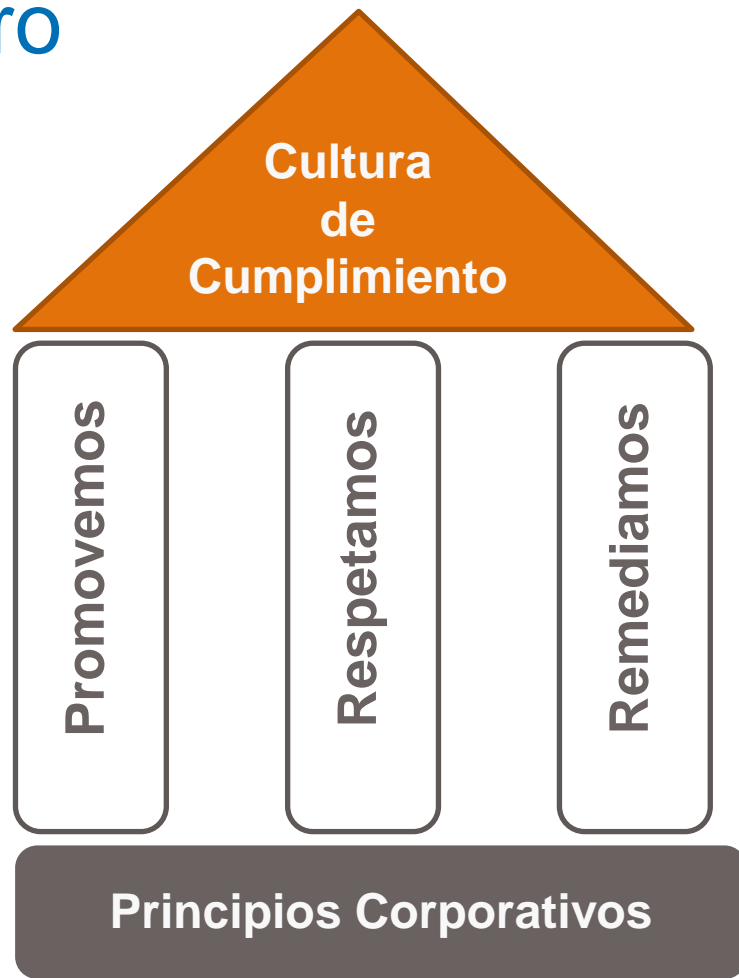


El propósito de Nestlé

“Mejorar la calidad de vida y contribuir a un futuro más saludable junto con nuestros aliados”



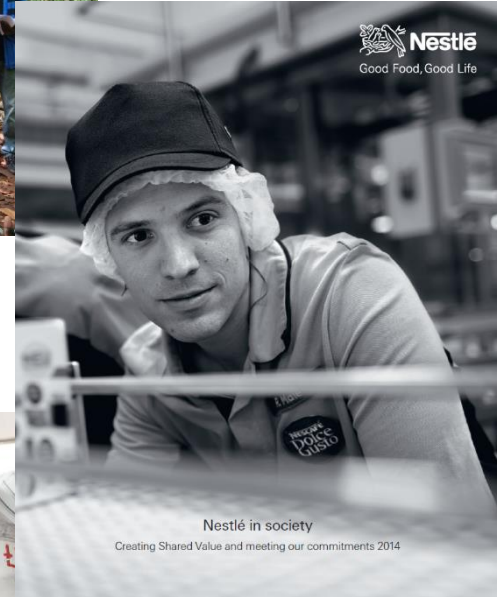
¿Cómo logramos nuestro propósitos?



¿Cómo logramos nuestro propósitos?

- Estableciendo compromisos
- Comprometiendo a las partes interesadas externas
- Entrenando y capacitando
- Evaluando
- Midiendo el impacto
- Estableciendo mecanismos para hacerlo sostenible
- Dialogando y estableciendo asociaciones con las partes interesadas
- Monitoreando y reportando

Remediando



Código de proveedores

7



Nestlé.

Relaciones con proveedores y clientes
Hacemos que Nestlé sea cercano, desarrollando sociedades responsables.

Código de Proveedores Nestlé



1. **Ética del negocio: cumplimiento de leyes y ventajas**
2. **Sustentabilidad**
3. **Estándares laborales**
4. **Seguridad y salud en el trabajo**
5. **Medioambiente**
6. **Suministros Agrícolas**
7. **Auditoria y terminación de acuerdos**

Preguntas...

