

UNIVERSIDAD CENTROCCIDENTAL LISANDRO ALVARADO
DECANATO DE ADMINISTRACION Y CONTADURIA
CENTRO DE INVESTIGACIÓN
VI JORNADAS DE INVESTIGACIÓN DEL DAC-UCLA
DEL 26 AL 28 DE ABRIL DE 2006
BARQUISIMETO. VENEZUELA
Web: www.ucla.edu.ve/dac/vijornadas
e-mail: cidac@ucla.edu.ve - cidac_ucla@yahoo.es

DATOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Tipo de trabajo	Trabajo de Pregrado
Esquema de presentación	Poster
Tipo de Investigación	Estudio de Casos
Temática	Administración: <ul style="list-style-type: none">• Auditoría de procesos automatizados

a. Logo e Institución



Farmacia Acerina, a.C., tanto el nombre jurídico, como el comercial son el mismo, sin embargo, es importante mencionar que Farmatodo es una cadena de farmacias, distribuida a nivel Nacional.

b. Autor(es).

Bachilleres:

Mouzaber, Jeorge	C.I: 13.651.818
Herrera, M ^a Virginia	C.I: 14.980.470
Mora, Jorge A.	C.I: 15.768.453
Gotilla, Yamileth	C.I: 16.868.413
Parra, Adriana	C.I: 16.965.906
Duin, M ^a Gabriela	C.I : 17.017.668

Co- Autor: en calidad de tutora:

Prof: Laura Sarabia	C.I.: 9.615.986
---------------------	-----------------

c. Información de contacto: institución, dirección, teléfono y correo electrónico.

La Farmacia Acerina es una de las seis sucursales ubicadas en la ciudad de Barquisimeto.

Teléfonos: (0251) 252-18-56 / 252-13-97

Dirección: Av. 20 Entre Av. Morán y calle 8 Municipio Catedral, Barquisimeto
Estado Lara

Gerente: Richard Escalona Regente: Nancy Carmona

d. Lugar y Fecha.

Barquisimeto, Semestre Lapso 2-2005.

e. Título.

Estudio de Caso: Auditoria de Proceso Automatizado: Devolución de Productos con ticket de Ventas en la empresa Farmatodo.

f. Desarrollo.

El trabajo de investigación referido a un estudio de casos basados en la elaboración de auditoria de procesos automatizados inmersos en una organización la cual contenga dentro de sus procesos elementos de los sistemas de información.

El trabajo consta de tres etapas:

1era Etapa: Investigación general de la organización.

En esta etapa se realiza una investigación general de la empresa. Aspectos como: Estructura Formal funcional, Ubicación, Ramo, Misión, Visión, Objetivos, Cobertura de sus productos o servicios, Competidores, entre otros aspectos.

2da Etapa: Selección del proceso a auditar.

Se selecciona un proceso administrativo, el cual tenga como condición para tal selección, que consuma dentro de sus recursos, elementos de los sistemas de información (software, hardware, recurso humano, datos, procedimientos y normas). En tal sentido, para este caso la selección fue: El proceso de devolución de mercancía con ticket de venta.

El proceso seleccionado es sometido a un estudio que llamaremos auditoria de procesos automatizados, la cual lleva este nombre por motivos de considerar la parte administrativa y de la auditoria informática.

En esta etapa se realizan las siguientes actividades:

- Descripción funcional del proceso
- Realización del listado de actividades y tareas (hasta nivel 3)
- Descripción gráfica del proceso: diagrama de flujo
- Recursos Informáticos utilizados en el proceso
- Porcentaje (%) de automatización del proceso

3era Etapa: Áreas de oportunidad del proceso y alternativas de solución

Se realiza un análisis crítico del proceso, del cual se genera un listado de áreas susceptibles de mejora, áreas críticas y áreas de optimización.

Al área crítica se le generan dos o más alternativas de solución, analizadas a través de un estudio de factibilidad. Culminando con las recomendaciones en función de la alternativa más viable.