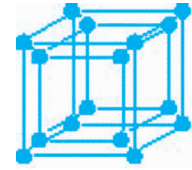




# CITEIN-DAC

Ciencia, Tecnología e Innovación



DECANATO DE ADMINISTRACIÓN Y CONTADURÍA UCLA — COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN  
DEPOSITO LEGAL pp200702LA2789 VOL. 1 No. 06- AÑO 2- JUNIO 2008

## Editorial

En el marco de las 7mas Jornadas de Investigación 2.008 denominadas “Abriendo espacios a la LOCTI y a la Responsabilidad Social”, las cuales desarrolla el Centro de Investigaciones del Decanato de Administración y Contaduría de la UCLA, permite recordar los importantes avances y la evolución que han tenido esta experiencia de divulgación científica a lo largo de estos últimos años, pasando de ser un intercambio de ideas y la difusión de proyectos científicos internos realizados por los estudiantes y docentes investigadores del DAC, para transitar los caminos de un evento de carácter nacional, hasta convertirse en esta oportunidad, en un acontecimiento científico internacional, lo cual llena de satisfacción a nuestra casa de estudios superiores y a quienes han colocado su esfuerzo y dedicación para lograr la permanencia y el éxito de las mismas en todos estos años.

El crecimiento y la madurez científica de los investigadores del DAC quedan en evidencia al poder referenciar que en las I Jornadas realizadas en el año de 1.994, el programa abarcó la participación de 13 investigadores y 14 estudiantes involucrados en 16 ponencias, y tras esa enriquecedora experiencia, se considera como necesario la realización de este evento cada dos años; esta acertada decisión permite que en este año 2.008, el programa de estas 7mas Jornadas contenga la presentación de 36 iponencias locales, 20 nacionales y 02 extranjeras, para un total de 58 trabajos. Así mismo, se expondrán 09 pósters pertenecientes a trabajos desarrollados por investigadores locales.

Por lo anteriormente expuesto, desde este órgano felicitamos al Comité Organizador y a todos los investigadores, docentes y al personal de apoyo, que con su trabajo y dedicación hacen posible el éxito de esta actividad científica; agradecemos a los patrocinantes internos y externos su valiosa colaboración económica, sin la cual fuese imposible llevar a cabo las mismas; a los ponentes y a los conferencistas invitados quienes a través de la divulgación y su aporte científico fortalecen estas Jornadas y generan nuevas ideas para seguir abriendo camino a la investigación y al avance tecnológico; y a los participantes por asistir a esta importante cita, en espera que les sea de mucha utilidad en su vida académica y profesional Sean todos bienvenidos.

Por el Comité Editorial  
Lenny Escalona Anzola

## En ésta Edición:

Editorial.....	1
Escenarios Económicos para el Municipio Morán en un Marco Temporal de 10 Años (2005-2015).....	2
Integración de Docencia, Investigación, Extensión y Gestión en la UCLA a través del Proyecto Nutrición Base para el Desarrollo Sustentable del Municipio Andrés Eloy Blanco del Estado Lara.....	3
El Cuadro de Mando Integral y la Auditoria de Gestión en las Secretarías Generales de las Universidades Públicas (Estudio de Casos Múltiples).....	4
Benchmarking y la Auditoria de Gestión en las Secretarías Generales de las Universidades (Estudio Múltiple de casos del Estado Lara).....	5
7mas Jornadas de Investigación 2008 DAC-UCLA. “Abriendo Espacios a la LOCTI y la Responsabilidad Social” ...	6

### ESCENARIOS ECONÓMICOS PARA EL MUNICIPIO MORÁN EN UN MARCO TEMPORAL DE 10 AÑOS (2005-2015)

#### Resumen

El trabajo que se presenta tiene como objetivo, evaluar las tendencias económicas de los seis sectores: Agrícola y pecuario, Artesanal, Comercio, Turismo, Industria y el Público Institucional, para el Municipio Morán del estado Lara de Venezuela, en un marco temporal de 10 años (2005-2015), partiendo de las condiciones actuales del territorio y visualizando las perspectivas de su desarrollo local. Se inscribe bajo la modalidad de un trabajo de investigación de campo, con un enfoque cualitativo, por el hecho de ser un estudio prospectivo, y cuantitativo, por cuanto se aplican técnicas y procedimientos matemáticos. Primero se colocan los basamentos teóricos que sensibilizan al investigador, tales como; la metodología prospectiva, la técnica delphi y un enfoque matemático referente a la medida y a la lógica y conjuntos difusos, permitiendo este último comprender la aplicación y la evaluación que se le realiza a los resultados arrojados por el software aplicado. Posteriormente se describe la situación actual de la localidad, con la intención de conocer el perfil económico de la misma y finalmente, se realizan las estimaciones de las tendencias de los escenarios económicos y gubernamentales para el Municipio Morán. Los resultados apuntan, que los sectores con mayor posibilidad de desarrollo en el Municipio, según las opiniones de los expertos,

son: El sector Agrícola y Pecuario, Artesanal, Comercio, Turismo y el Público Institucional, mientras que el sector Industrial se mantendrá igual. Estos resultados se obtuvieron, realizando las comparaciones de las opiniones expresadas por los expertos en las entrevistas realizadas en cada sector, con las que arrojó el software implementado para el procesamiento de las informaciones registradas en los instrumentos.

**Palabras claves:** Desarrollo local, Estudio prospectivo, Escenarios económicos.

#### Conclusiones y Recomendaciones

El uso de la prospectiva como base fundamental para una planificación estratégica Municipal o como modelo de Desarrollo Local puede permitir un desarrollo sostenible y sustentable.

El municipio Morán, cuenta con la existencia de un gran potencial económico, en el Sector primario se tiene el café, la caña de azúcar, la papa, hortalizas, caprino, así como también en la actividad Turística por las características medioambientales de la zona y por ser El Tocuyo una ciudad histórica.

En el sector Secundario se destaca la industria alimenticia, como las empresas de café, el Central azucarero, la trasnacional Nestlé. Las empresas metalúrgicas tienen gran potencia en la zona. A futuro se prevé un aumento de éste tipo de actividad industrial en el municipio.

El sector Terciario es incipiente, ya que existe poca actividad, aunque el sector privado esta invirtiendo en construcción de infraestructura para el comercio, lo que hace predecir que a futuro el ramo

comercial en la zona tendrá un repunte significativo.

El Sector cuaternario, aunque muy incipiente, su tendencia es hacia un crecimiento notorio. Se observa un crecimiento en las nuevas tecnologías de la información tales como TV por cable e Internet, centro de comunicaciones, además el gobierno nacional a través del Ministerio de Educación y Deporte está dotando a todas las instituciones educativas y en especial a las escuelas Bolivarianas, con Centros Bolivarianos de información y Telemática (CBIT), con el fin de incorporar el uso de la tecnologías al ámbito educativo, como también al uso del software libre y así mismo permitiendo el acceso a las comunidades en general para el uso de éstos centros Bolivarianos de información.

En lo referente al Sector Agrícola y Pecuario, la tendencia es al escenario aumentará, con algunas excepciones entre las que podemos mencionar lo referente a las inversiones extranjeras, exportación y consumo de insumos extranjeros, que se mantendrán igual como están hasta ahora, esto debido principalmente al plan de desarrollo endógeno que propicia un aumento en la producción para abastecer principalmente el mercado nacional, y a las altas inversiones que realiza el gobierno en este sector para su desarrollo actual y futuro.

Omar Pérez  
Maribel Alvarado  
Profesores DAC-UCLA

**INTEGRACIÓN DE  
DOCENCIA,  
INVESTIGACIÓN,  
EXTENSIÓN Y GESTIÓN EN  
LA UNIVERSIDAD  
CENTROCCIDENTAL  
“LISANDRO ALVARADO”  
(UCLA) A TRAVÉS DEL  
PROYECTO: NUTRICIÓN  
BASE PARA EL  
DESARROLLO  
SUSTENTABLE DEL  
MUNICIPIO ANDRÉS ELOY  
BLANCO DEL ESTADO LARA**

**Resumen**

El Proyecto Nutrición Base para el Desarrollo Sustentable del Municipio Andrés Eloy Blanco, es un Proyecto Integral, que engloba las funciones universitarias de Docencia, Investigación, Extensión y Gestión bajo la coordinación de los profesores Norelis Mendoza, Jham Papale y Mario Torres del Decanato de Ciencias de la Salud y el Ingeniero Agrónomo Reyes Alonso Suárez de la Dirección de Extensión Universitaria.

El proyecto se inicio para contribuir a mejorar la desnutrición pero en la ejecución del mismo se pudo evidenciar que los problemas nutricionales son multicausales, por lo tanto deben ser abordados de una manera integral, multidisciplinaria y multisectorial. Partiendo de la visión integral de salud y considerando los graves índices de desnutrición presente en el municipio, el equipo coordinador consideró muy importante la incorporación de docentes de los otros decanatos de la UCLA. Hasta ahora se ha logrado la incorporación de los decanatos de Administración y Contaduría con las profesoras: Yamileth Segovia, Jeanny Machuca, Silvia Pérez y

Mariangel Escobar; Agronomía con el profesor Germán Poleo; Ciencias de la Salud con los profesores: Yelitza Berné, Manuel Castro, José Luís Cirella, Josefina Dolinar, Esther Giménez, Norelis Mendoza, Jham Papale, Franklin Torrealba, Mario Torres y Oswaldo Valdivia y Ciencias Veterinarias con los profesores: Carlos Barrios, Judith Principal y Pedro Romero; de la Dirección de Extensión Universitaria participan el Ingeniero Agrónomo Reyes Alonso Suárez y la Licenciada en Administración Zuleima Rodríguez.

El proyecto se ha planteado entre alguno de sus objetivos:

- Investigar los problemas nutricionales prevalentes en el municipio.
- Capacitar y fortalecer a los participantes y a las organizaciones comunitarias en las actividades administrativa y contables como herramienta de gestión de las organizaciones comunitarias.
- Fomentar y capacitar a las comunidades atendidas en la conservación ambiental y en manejo de los recursos naturales y la conservación de las cuencas Hidrográficas.
- Desarrollar y fortalecer el trabajo cooperativo o en equipo entre los participantes.
- Fomentar y desarrollar el cultivo de peces para mejorar el consumo de proteína animal en las comunidades atendidas.
- Capacitar a las embarazadas y las adolescentes en alimentación durante el embarazo.
- Fomentar y fortalecer la construcción de corrales para caprinos, cochineras y gallineros.
- Capacitar y fortalecer el desarrollo

apícola del municipio.

- Disminuir la desnutrición y la pobreza que caracteriza a este municipio.

Las docentes del Decanato de Administración y contaduría en el desarrollo del proyecto detectaron debilidades en cuanto a la organización y gestión de los consejos comunales en lo que respecta a los aspectos administrativos y contables y en este sentido vienen trabajando en la formación de los vocer@s de los Consejos Comunales. Es señalar que se dictaron talleres en las siguientes temáticas: Fundamentos de la Administración, Fundamentos de la Contabilidad, Cuentas Contables, Toma de decisiones, Motivación, Liderazgo comunitario, Comunicación, Reconversión Monetaria, Documentos Mercantiles.

Así mismo es importante destacar que la dinámica de enseñanza y aprendizaje se ha ejecutado considerando las necesidades sentidas de los participantes y trabajando bajo un esquema teórico-práctico, yal tiempo que la experiencia permite señalar la importancia de la vinculación permanente y sistemática de la Universidad con el municipio, sustentada en la confianza, compromiso y capital Social con lo cual se procura generar calidad de vida en la población.

**Yamileth Segovia  
Jeanny Machuca  
Silvia Pérez  
Mariangel Escobar  
Profesoras DAC-UCLA**

### EL CUADRO DE MANDO INTEGRAL Y LA AUDITORÍA DE GESTIÓN EN LAS SECRETARÍAS GENERALES DE LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS (ESTUDIO DE CASOS MÚLTIPLES)

#### Resumen

El trabajo que se presenta tiene como propósito relacionar el Cuadro de Mando Integral (CMI) y la Auditoría de Gestión para determinar su aplicabilidad en las Secretarías Generales de las universidades públicas que conforman el estudio. Se realizó una investigación holística tipo estudio de casos múltiples, enmarcada en la corriente cualitativa. Los casos considerados comprenden las Secretarías Generales de la UCLA, UNEXPO y UPEL, las cuales conforman la población estudiada. La recolección de datos se efectuó a través de la observación directa y la aplicación de entrevistas no estructuradas aplicadas al personal de las Secretarías Generales, así como a especialistas en Auditoría de Gestión y CMI. El análisis e interpretación de los datos se presentó en matrices de análisis y de opinión. Como conclusión se pudo obtener que el CMI y la auditoría de gestión se relacionan para su aplicabilidad en las Secretarías Generales de las Universidades Públicas estudiadas, teniendo como elementos comunes el control de gestión y el sistema de indicadores de gestión. Se recomienda a las Secretarías Generales estudiadas implementar un cuadro de mando integral como herramienta de control de gestión para complementarlo con la Auditoría de Gestión.

**Palabras Claves:** Cuadro de Mando Integral, Auditoría de Gestión, Secretaría General de Universidades.

#### Conclusiones

- Las bases donde se sustenta el CMI son el control de gestión, la planeación estratégica y el sistema de indicadores de gestión alineados en cuatro perspectivas (usuarios, finanzas, procesos internos, crecimiento y aprendizaje).

- Las bases donde se sustenta la Auditoría de Gestión son el control de gestión y el sistema de indicadores, siendo estos elementos comunes con el CMI por lo que ambos resultan compatibles al momento de diseñar un plan de Auditoría de Gestión alineándola a las perspectivas del CMI.

- El control de gestión va dirigido a asegurar el cumplimiento de la misión, objetivos, planes y proyectos; así como las disposiciones reguladoras de los entes públicos. La Auditoría de Gestión es el instrumento metodológico con el cual se practica el examen correspondiente que permite evaluar el sistema de control de gestión. En este aspecto, el CMI y la Auditoría de Gestión se relacionan, ya que ésta sirve como apoyo. Además, utilizan elementos comunes, como son la misión, la visión, objetivos, metas, proyectos, lo que permite su adaptación a la Auditoría de Gestión para entes públicos, específicamente, para la Secretaría General como parte integrante de las universidades públicas.

- Las perspectivas del CMI contemplan un conjunto de indicadores para medir la gestión y a su vez, estos indicadores son insumos para la Auditoría de

Gestión, desde luego adaptando las perspectivas a las necesidades de la Secretaría General de la Universidad.

- La Secretaría General de las universidades estudiadas tienen dentro de sus funciones la responsabilidad de llevar a cabo una serie de actividades que se enmarcan dentro de las perspectivas del CMI. Estas se desarrollan con mayor importancia unas que otras como lo es, la perspectiva de procesos internos en donde se encausan procesos importantes tales como administración, control, seguimiento, egreso de estudiantes y rendición de cuentas; y la perspectiva de usuarios o comunidad que consiste en la relación con agentes externos (Estado y sociedad) e internos (estudiantes y docentes).

El aplicar una Auditoría de Gestión relacionada con el CMI en la Secretaría General de alguna de las universidades estudiadas, facilitaría enormemente el trabajo del auditor (interno o externo) puesto que podría detectar con mayor facilidad las áreas críticas y medir los procesos gestionarios más importantes de esta unidad. Para lograrlo, se prevé la existencia de un sistema de indicadores adecuados y que la estrategia esté alineada con la misión y visión de la Secretaría General.

**Eduarda Rivero García**  
Profesora DAC-UCLA

**BENCHMARKING Y LA  
AUDITORÍA DE GESTIÓN EN  
LAS SECRETARÍAS  
GENERALES DE LAS  
UNIVERSIDADES**  
(Estudio Múltiple de casos del  
Estado Lara)

**Resumen**

La presente investigación tiene como propósito analizar el fundamento metodológico del benchmarking como herramienta de auditoría de gestión para que sean aplicadas en las Secretarías Generales de las Universidades en procesos de auditoría interna. La investigación se enmarca dentro del enfoque cualitativo, como soporte metodológico se inserta en el ámbito del estudio documental, de campo de carácter descriptivo. En relación con los sujetos de estudio se seleccionaron siete (07) informantes claves adscritos a las Secretarías Generales y Unidades de Auditoría Interna de la: UCLA, UNEXPO, UPEL y UFT. Para la recolección de la información se utilizó la entrevista semi-estructurada y a profundidad, conjuntamente con la observación participante. La técnica de análisis de la información, partiendo de la categorización (ordenamiento) y análisis de los datos, así como la comparación con los resultados de investigaciones existentes sobre la temática objeto de estudio, esto permitió captar aspectos importantes, detalles, accionar y matices expresados por los entrevistados en relación con los procesos de planificación, estructura de control, alcances operativos y estrategia de gestión del benchmarking como herramienta de auditoría de gestión. Entre los hallazgos importantes

encontrados, los cuales fueron extraídos de los relatos originarios se debe reseñar lo siguiente: El benchmarking se manifiesta en términos conceptuales y se entiende su importancia como práctica que promueve la evaluación comparativa. Otro aspecto relevante es que la gestión universitaria debe hacer énfasis en el desarrollo de auditorías de gestión con una clara estructura de control a fin de verificar la utilización de cada uno de los recursos asignados, este proceso viene a configurar una detección de los niveles de eficiencia y eficacia, en concordancia y aseguramiento de las disposiciones legales y normativa interna de cada una de las instituciones sujetas a investigación.

**Descriptor:** Benchmarking, Auditoría de Gestión, Secretarías Generales de las Universidades.

**Conclusiones:**

Las diferentes corrientes filosóficas del benchmarking determinan que existen varias definiciones sobre lo que es benchmarking, y aunque difieren, también se pueden notar coincidencias o una serie de elementos comunes, como lo son;

- Proceso continuo y sistemático que se aplicará una y otra vez, puesto que está en búsqueda constante de las mejores y nuevas prácticas.

- Proceso de descubrimiento y aprendizaje continuo, en el cual es de suma importancia el concepto de medición, evaluación y comparación.

- También se detecta en las diferentes definiciones que estos procesos son aplicables a todas las fases de la institución, es decir, en

el ámbito operativo. Por lo tanto, el benchmarking es una herramienta que ayuda a mejorar los aspectos y operaciones de las instituciones universitarias, hasta el punto de llegar a ser las mejores del sector, observando aspectos tales como la calidad, economía y la productividad.

De igual manera se concluye que el benchmarking se concentra en las prácticas y operaciones de las unidades de auditoría interna de las universidades. Por lo cual es una nueva forma de guiar la gestión, puesto que cambia la práctica de compararse internamente a compararse con operaciones en base a estándares impuestas externamente por las instituciones reconocidas como los líderes.

Por lo tanto, los postulados filosóficos y/o teóricos del benchmarking, tienen su complementariedad con los de la auditoría de gestión. Siendo el objetivo principal de dicha auditoría la revisión constante de patrones determinados, que sean óptimamente alcanzados y sustituidos por otros acordes con los fines que se esperan conseguir.

Por consiguiente, prevalece mantener los principios de eficiencia, eficacia y economía. Tomando en cuenta para ello: las metas y objetivos fijados, los recursos humanos, financieros y materiales empleados, la organización y coordinación de dichos recursos, los controles establecidos para determinar las debilidades y proponer mejoras. Así como determinar las causas de los desvíos y proponer correcciones, fijar el origen de los problemas y proponer soluciones.

**Aurora Goyo Arellano**  
Profesora DAC-UCLA

### 7mas JORNADAS DE INVESTIGACIÓN 2008 DAC-UCLA

#### “Abriendo Espacios a la LOCTI y la Responsabilidad Social”

Las Jornadas de Investigación del Decanato de Administración y Contaduría (DAC) de la Universidad Centrooccidental Lisandro Alvarado, en su séptima edición y con catorce años de trayectoria ininterrumpida, tienen como objetivos generales:

- Promover la divulgación de investigaciones de las ciencias sociales en el ámbito local, nacional e internacional.
- Compartir experiencias para apoyar el desarrollo científico y tecnológico que se viene gestando en el país.
- Abrir espacios a los académicos de instituciones locales, nacionales e internacionales y representantes del sector público y privado, a fin de promover y fomentar la vinculación Universidades-Empresas-Gobierno para la búsqueda de soluciones en el contexto de los proyectos de desarrollo local, regional y nacional.
- Fortalecer la imagen de excelencia académica del DAC-UCLA como parte del eje gerencial de la universidad.

Estas Jornadas se han convertido en un foro de discusión e intercambio de ideas entre los diversos actores sociales e institucionales, acerca de las condiciones, mecanismos y aspectos que promueven los procesos de desarrollo local, regional, nacional, abriéndose, en esta oportunidad, a la interacción con actores de instituciones internacionales con los que se

compartirá experiencias en la búsqueda de bienestar económico y social.

Ésta representa la actividad de mayor visibilidad e impacto que desarrolla el DAC en pro de la divulgación y transferencia del conocimiento, la misma cristaliza el esfuerzo investigativo de docentes, investigadores y estudiantes de pre y postgrado, en las áreas de: educación, tecnología, aspectos socio-políticos, economía, finanzas, contabilidad y administración y que en esta oportunidad abre espacio como Pre-evento al I Seminario Internacional: “Desafíos y Perspectiva de la Gestión Ambiental” que conjuntamente con la Universidad de Valladolid, de España, se realizará el 25 de junio, iniciando así su propio espacio de referencia nacional e internacional.

El lema de estas 7mas Jornadas de Investigación 2008 DAC-UCLA “Abriendo espacios a la LOCTI y a la Responsabilidad Social Empresarial” es una oportunidad de presentar las experiencias, en este breve tiempo, de aplicación de la Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación (LOCTI) que se han tenido de las alianzas con el sector empresarial en el marco de la Ley y por otra parte cómo se comprende y como se debería comprender la Responsabilidad Social Empresarial tema de mucha actualidad. Éste es pues el espacio por excelencia para la discusión y análisis de estos temas para el quehacer científico, humanístico y tecnológico del decanato, constituyendo un indicado significativo de su creciente cultura investigativa.

Productos Esperados:

- Memoria impresa y en CD para los asistentes (ponentes y participantes inscritos)
- Memoria arbitrada, cuyos artículos han sido seleccionados por Comité Científico.
- Página web del evento a disposición del público en general y comunidad universitaria.

Cronograma Preliminar. Días 25, 26 y 27 de Junio de 2008:

- Foro: **Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación (LOCTI): Aplicación y Experiencia.** Conferencista: Ministerio de Ciencia y Tecnología. FUNDACITE Lara. CDCHT-UCLA. Salón Río Turbio, Hotel Príncipe, Barquisimeto.

- Conferencia: **Gestión Tecnológica e Innovación: Mitigación De Efectos Ambientales.** Dra. M<sup>a</sup> Cristina Camaleño Simón. Profesora Titular de la Universidad de Valladolid y Miembro de la Cátedra de Energías Renovables.

- Conferencia: Comunicación Estratégica, herramienta de la Competitividad Responsable. “Descubrir lo que se tiene, construir lo que se exige”. Ing. Italo Pizzolante Negrón. Consultor del Programa de RSE de BID-OEA y Fundador de PIZZOLANTE Comunicación Estratégica, firma Consultora Latinoamericana. Lugar: Auditorio “Ambrosio Oropeza” de la UCLA.

**Mercado Potencial**

Docentes, investigadores y estudiantes de pre y postgrado de universidades públicas y privadas ubicadas a nivel nacional e internacional, especialmente aquellos interesados en trabajos pertenecientes al área de las ciencias sociales. Se incluye público en general interesado en las temáticas tratadas en las jornadas.

El mercado meta directo lo conforman los docentes, investigadores y estudiantes del DAC-UCLA, con más de 34 ponencias. Se incluyen además, docentes, investigadores y estudiantes pertenecientes a las universidades, tecnológicos e instituciones educativas públicas y privadas a nivel regional, nacional e internacional y profesionales de la región interesados en las temáticas del área social. La proyección inicial de asistentes a las jornadas es

mínimo 150 personas y máximo 300.

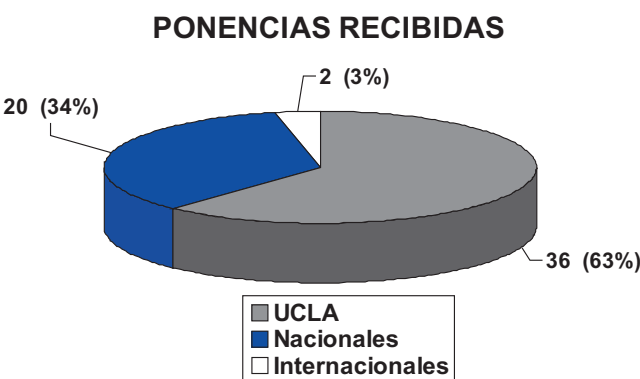
Las jornadas constituyen el espacio por excelencia para la promoción y difusión de las investigaciones realizadas por docentes y alumnos pertenecientes al decanato y a instituciones externas en el área de ciencias sociales. Por sus características particulares (interdisciplinaria y multidisciplinaria) le permite diferenciarse de otros eventos o jornadas con enfoques más precisos (por ejemplo, jornadas de gerencia, seminarios de cooperativismo, foros de mercado de capitales, etc.), por lo tanto, cuenta con el apoyo y la participación de la comunidad universitaria en general. Evidencia de ello es la cantidad significativa de ponencias inscritas hasta el 19-05-08, las cuales han sido sometidas a proceso de evaluación (más de 50) en diversas áreas.

Las estrategias de mercado promocional consisten en avisos de prensa, intervención de los organizadores en entrevistas a través de la radio y televisión, específicamente en UCLAVISION Radio y diversar radio de la localidad. Además, se cuenta con un afiche promocional y página web: [www.ucla.edu.ve/dac/investigacion](http://www.ucla.edu.ve/dac/investigacion) Enlace: Jornadas de Investigación).

**Concetta Esposito de Díaz**  
 Coordinadora General del  
 Comité Organizador

**Lisbeth Carrillo**  
**Luís Sigala**  
 Coordinación Adjunta

**Andrés Trujillo**  
 Coordinación de Tecnología



**Áreas Temáticas**

Administración Pública, Estado e instituciones	4
Administración Tributaria	0
Desarrollo local, regional y endógeno	1
Desarrollo Organizacional	2
Economía Social e Informal	2
Gerencia Ambiental	3
Gerencia de Recursos Humanos	2
Gerencia Empresarial	6
Gerencia Financiera	4
Gerencia Universitaria	11
Mercadeo y Comercialización	2
Nuevos Enfoques gerenciales y organizacionales	2
Organización y Métodos	0
Organizaciones Productivas	4
Relaciones Laborales y organización del trabajo	1
Impacto de las TIC en los negocios	4
Teoría Administrativa	11



INFORMACIÓN

**Decanato de Administración y Contaduría**

**Coordinación de Investigación**

**26 y 27 de Junio 2008**

**Barquisimeto, Estado Lara.**

[www.ucla.edu.ve/dac/investigación](http://www.ucla.edu.ve/dac/investigación) (Enlace: Jornadas de Investigación)

Contacto: [cidac@ucla.edu.ve](mailto:cidac@ucla.edu.ve)

---

**NORMAS E INSTRUCCIONES PARA PUBLICAR ARTÍCULOS EN CITEIN-DAC**

Se publicarán artículos de trabajos de grado de especialización y maestría, tesis doctorales y trabajos de ascenso realizados por profesores/investigadores del DAC, subvencionados o no por el CDCHT.

**Incluir:** Título, Resumen, Conclusiones, Autor, Coautor(es) y Código de proyecto (en caso de proyectos inscritos en el CDCHT).

**Tamaño estándar total del artículo:** 3.600 caracteres. (Indiferentemente del tipo del letra).

Consignar en formato digital en la oficina de la Coordinación de Investigación del DAC o enviar al correo electrónico: [cidac@ucla.edu.ve](mailto:cidac@ucla.edu.ve)

**DAC**

Fernando Sosa  
Decano

Concetta Esposito de Díaz  
Coordinación de Investigación  
Centro de Investigación

Josè Luis Rodríguez  
Coordinación de Postgrado

José Gregorio Contreras  
Coordinación de Extensión

Francisco Álvarez  
Coordinación de Fomento

**COMITÉ EDITORIAL CITEIN-DAC**

Lenny Escalona

Nohelly Vásquez

Lidia Colmenarez

Coordinación de Investigación

**CONSEJO DE INVESTIGACIÓN**

Concetta Esposito de D.

Coordinación Investigación DAC

Luis Sigala Coord. Adjunto CI-DAC

Nohelly Vásquez Dpto. Administración

Lisbet Carrillo Dpto. Contabilidad

Nelly Cuenca Dpto. Derecho

Antonio Romero Dpto. Economía

Beatriz Carvajal Dpto. Estudios Básicos

Abel Beltrán Dpto. Técnicas Cuantitativas

Lidia Colmenarez Representante de Postgrado

Mónica Rueda. Coord Extensión

DEPOSITO LEGAL: pp200702LA2789

**Información de contacto:**

Calle 8 entre 19 y 20. Edificio de Investigación, Postgrado y Extensión. Piso No. 1. Barquisimeto.

**Tlf.** 0251-259.1419/1428 **Telefax** 259.1461 **E-mail:** [cidac@ucla.edu.ve](mailto:cidac@ucla.edu.ve)

**Web:** [www.ucla.edu.ve/dac/investigación](http://www.ucla.edu.ve/dac/investigación)

**Edición:** Lenny Escalona

**Diagramación:** Andrés Trujillo