

COMPENDIUM



No. 46
Julio
2021

Revista de Investigación Científica
Decanato de Ciencias Económicas y Empresariales
Universidad Centroccidental
Lisandro Alvarado
Barquisimeto – Venezuela
ISSN: 1317-6099
Depósito Legal: PP-199502LA1016
Periodicidad Semestral

CONTENIDO

EDITORIAL

Mirabal Martínez, Alberto
CALIDAD DE SERVICIO

INVESTIGACIÓN

Méndez Sosa, María del Consuelo
Vargas Martínez, Elva Esther
Román Sánchez, Yuliana Gabriela
PRECARIEDAD LABORAL EN EL SECTOR
HOTELERO. CASO DE ESTUDIO: CHAPULTEPEC-
POLANCO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

Pirela Espina, William Alberto
CONTABILIDAD CREATIVA: PRINCIPALES CAUSAS
QUE MOTIVAN SU USO EN LAS EMPRESAS DEL
MUNICIPIO SAN FRANCISCO DEL ESTADO ZULIA,
VENEZUELA

Rosales, Nury
Vega, Yelitza
CONTROL DE GESTIÓN Y EL MODELO BEYOND
BUDGETING EN PROCESADORAS DE
CONCENTRADO DE FRUTAS DEL ESTADO
YARACUY, VENEZUELA

ENSAYO

Riera, María Antonieta
LA BIOECONOMÍA COMO MODELO DE NEGOCIO
EN EL ECUADOR

RESEÑA DE LIBRO

Reyes Vásquez, Pedro Alejandro
DESARROLLO Y LIBERTAD DE AMARTYA SEN



Rectora (E)
Nelly Velásquez

Vice-Rectora Académica
Nelly Velásquez

Vice-Rector Administrativo
Edgar Alvarado

Secretario General (E)
Edgar Rodríguez León

**Decanato de Ciencias
Económicas y Empresariales**

Decano
Fernando Sosa

COMPENDIUM es una Revista científica arbitrada, indizada y de acceso abierto y gratuito del Decanato de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado, de frecuencia semestral, en el área de las ciencias sociales. Abierta a todos los investigadores nacionales y extranjeros. Editada en Barquisimeto, Venezuela.

DIRECTORA

Aymara Hernández Arias

COMITÉ EDITOR

José E. Achúe	Jorge Caldera
Nelson Freitez	Alberto Mirabal
Pedro A. Reyes V.	Gerardo Zapata R.

CONSEJO EDITORIAL

Nelly Arenas (CENDES- Universidad Central de Venezuela)
Lidia Colmenárez (Decanato de Ciencias Económicas y Empresariales - UCLA)
Benito Díaz (Universidad de Los Andes)
Teresa Gamboa de Rangel (Universidad del Zulia)
Oscar Hernández (Decanato de Ciencias Económicas y Empresariales - UCLA)
Héctor Lucena (Universidad de Carabobo)
Pedro Rodríguez Rojas (Universidad Simón Rodríguez)
Antonio Romero Milano (Decanato de Ciencias Económicas y Empresariales - UCLA)
Hilde Adolfo Sánchez (Instituto Universitario Experimental de Tecnología Andrés Bello Blanco) (+)
Josefina Toro (Universidad de Carabobo)

CONSEJO CIENTÍFICO ASESOR

Michael Burawoy (University of California, Berkeley, USA)
Ema J. Massera G. (Universidad de la República, Uruguay)
Marta S. Novick (Instituto de Industria Universidad de General Sarmiento, Argentina)
Fernando Peris Bonet (Universidad de Valencia, España)
María Teresa Canet Giner (Universidad de Valencia, España)
Giovanni Reyes (University of Pittsburgh, Harvard, USA - ONU)
Roberto Vêras de Oliveira (Universidade Federal de Campina Grande, Brasil)

REVISIÓN Y CORRECCIÓN DE RESÚMENES EN INGLÉS

Miguel Ángel Cordero (Decanato de Ciencias de la Salud - UCLA)

EDITORIA COMPENDIUM WEB:

Aymara Hernández Arias

www.ucla.edu.ve/dac/compendium - bibvirtual.ucla.edu.ve/compendium

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA:

Revista COMPENDIUM. Centro de Investigación. Decanato de Ciencias Económicas y Empresariales. UCLA. Calle 8 entre carreras 19 y 20.
Edificio Extensión, Investigación y Posgrado. Piso 1. Barquisimeto. Lara. Venezuela.

DIRECCIÓN ELECTRÓNICA:

compendium@ucla.edu.ve - compendium_dac_ucla@yahoo.es

TELÉFONOS: 0251-2591419 / Fax: 0251-2591461

Diseño de portada: Pedro Reyes
Carlos Rivero. El bosque. Técnica Mixta. 80x100 cm. 2020.

Compendium está indizada en:

Citas Latinoamericana en Ciencias Sociales y Humanidades (CLASE), CiteFactor, Directory of Open Access Journals (DOAJ), Directory of Research Journals Indexing (DRJI), ERIH Plus, Fuente Académica Premier, International Bibliography of the Social Sciences, LATINDEX Catálogo, REDALYC, REDIB, REVENCYT, Scielo Venezuela, Sociological Abstracts y Worldwide Political Science Abstracts.

Compendium está registrada en:

AMELICA, AURA, Biblat, DARDO, DIALNET, EBSCO, LATINDEX Directorio, Matriz de Información para el Análisis de Revistas, PROQUEST, Registro de Publicaciones Científicas y Tecnológicas Venezolanas del FONACIT y UNESCO-IESALC.