



Rectora (E)

Nelly Velásquez

Vice-Rectora Académica

Nelly Velásquez

Vice-Rector Administrativo

Edgar Alvarado

Secretario General (E)

Edgar Rodríguez León

**Decanato de Ciencias
Económicas y Empresariales**

Decano

Fernando Sosa

CONTENIDO

EDITORIAL

Revisitando el concepto de mejora de procesos de Falconi: prácticas gerenciales en la era de las TIC's

INVESTIGACIÓN

Delfín Silva, Yasher; Mujica, José
BARQUISIMETO. ¿UNA CIUDAD
INFLACIONARIA? APROXIMACIÓN A SUS
CAUSAS DESDE LOS ESPECIALISTAS
ECONÓMICOS

ENSAYOS

Camacho, Francisco
LA POLÍTICA INTERVENCIONISTA A LA
ECONOMÍA VENEZOLANA DE ISAÍAS
MEDINA ANGARITA EN UN CONTEXTO DE
GUERRA (1941-1945) ·

Guédez, Jenny
IMPLICACIONES DE LA GOBERNANZA EN EL
GOBIERNO ELECTRÓNICO: ACTORES E
INTERACCIONES

Torres Alvarado, Iván Dario
EL SISTEMA DE GESTIÓN Y SUS
COMPONENTES: ESTRATÉGICO, TÁCTICO Y
OPERACIONAL

Aris, Yolanda
RAFAEL VILLAVICENCIO Y LA CÁTEDRA DE
HISTORIA UNIVERSAL (CON MOTIVO DEL
CENTENARIO DE LA MUERTE DE RAFAEL
VILLAVICENCIO)

ISSN Versión Impresa: 1317-6099 - ISSN Versión Electrónica: 2477-9725
Depósito legal: PP-199502LA1016. AÑO 22. No. 42. Julio 2019

COMPENDIUM es una Revista científica arbitrada, indizada y de acceso abierto y gratuito del Decanato de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado, de frecuencia semestral, en el área de las ciencias sociales. Abierta a todos los investigadores nacionales y extranjeros. Editada en Barquisimeto, Venezuela.

DIRECTORA

Aymara Hernández Arias

COMITÉ EDITOR

José E. Achúe	Jorge Caldera
Nelson Freitez	Alberto Mirabal
Pedro A. Reyes V.	Gerardo Zapata R.

CONSEJO EDITORIAL

Nelly Arenas (CENDES- Universidad Central de Venezuela)
Lidia Colmenárez (Decanato de Ciencias Económicas y Empresariales - UCLA)
Benito Díaz (Universidad de Los Andes)
Teresa Gamboa de Rangel (Universidad del Zulia)
Oscar Hernández (Decanato de Ciencias Económicas y Empresariales - UCLA)
Héctor Lucena (Universidad de Carabobo)
Pedro Rodríguez Rojas (Universidad Simón Rodríguez)
Antonio Romero Milano (Decanato de Ciencias Económicas y Empresariales - UCLA)
Hilde Adolfo Sánchez (Instituto Universitario Experimental de Tecnología Andrés Eloy Blanco) (†)
Josefina Toro (Universidad de Carabobo)

CONSEJO CIENTÍFICO ASESOR

Michael Burawoy (University of California, Berkeley, USA)
Ema J. Massera G. (Universidad de la República, Uruguay)
Marta S. Novick (Instituto de Industria Universidad de General Sarmiento, Argentina)
Fernando Peris Bonet (Universidad de Valencia, España)
María Teresa Canet Giner (Universidad de Valencia, España)
Giovanni Reyes (University of Pittsburgh, Harvard, USA - ONU)
Roberto Véras de Oliveira (Universidade Federal de Campina Grande, Brasil)

REVISIÓN Y CORRECCIÓN DE RESÚMENES EN INGLÉS

Miguel Ángel Cordero (Decanato de Ciencias de la Salud - UCLA)

EDITORIA COMPENDIUM WEB:

Aymara Hernández Arias
www.ucla.edu.ve/dac/compendium - bibvirtual.ucla.edu.ve/compendium

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA:

Revista COMPENDIUM. Centro de Investigación. Decanato de Ciencias Económicas y Empresariales. UCLA. Calle 8 entre carreras 19 y 20. Edificio Extensión, Investigación y Posgrado. Piso 1. Barquisimeto. Lara. Venezuela.

DIRECCIÓN ELECTRÓNICA:

compendium@ucla.edu.ve - compendium_dac_ucla@yahoo.es

TELÉFONOS: 0251-2591419 / Fax: 0251-2591461

Diseño de portada: Pedro Reyes
Cuadrados en el bosque. 2018. Acrílico sobre lienzo. 90 x 60 cm. Flor Andreina Orellana

Compendium está indizada en:

Citas Latinoamericana en Ciencias Sociales y Humanidades (CLASE), CiteFactor, Directory of Open Access Journals (DOAJ), Directory of Research Journals Indexing (DRJI), ERIH Plus, Fuente Académica Premier, International Bibliography of the Social Sciences, LATINDEX Catálogo, REDALYC, REDIB, REVENCYT, Scielo Venezuela, Sociological Abstracts y Worldwide Political Science Abstracts.

Compendium está registrada en:

AMELICA, AURA, Biblat, DIALNET, EBSCO, LATINDEX Directorio, Matriz de Información para el Análisis de Revistas, PROQUEST, Registro de Publicaciones Científicas y Tecnológicas Venezolanas del FONACIT y UNESCO-IESALC.