

# Compendium

**Año 21. No. 40. Julio 2018**

## CONTENIDO

**Producción científica de los investigadores de la ULA, núcleo Táchira, en el repositorio institucional, SaberULA**

Christian Alexander Martínez Guerrero  
Marisol García Romero

**Impacto de la calidad de los servicios sobre la satisfacción de los clientes en una empresa de mantenimiento**

Agustín Mejías Acosta  
Elvis Godoy Durán  
Rosana Piña Padilla

**Factores e indicadores de competitividad hotelera**

Carlos Hugo Millán García  
María del Rocío Gómez Díaz

**Redes interorganizacionales e innovación**

María Lorena Camaran Lezama

**Las redes interorganizacionales y los procesos de internacionalización de las International New Ventures (INV)**

Lorena Amelia Baron Méndez

**Programa SIRCHAL: de una red de conocimiento a una red interorganizacional; actores, acción y @red\_visión.**

Gisela Boscán de Pacheco.

**El gobierno electrónico y la red interorganizacional en la administración pública. Descripción caso Contraloría del Estado Lara**

Jenny Guedez

**Redes y vinculaciones organizacionales de los grupos de interés para el desarrollo del comportamiento empresarial socialmente responsable**

Juan René Fernández

**La confianza como factor que potencia las redes interorganizacionales**

Mónica Patricia Rueda Sánchez

**Redes interorganizacionales entre Embutidos Arichuna C.A y Clientes**

Alexis Veliz



**Rectora (E)**

Nelly Velásquez

**Vice-Rectora Académica**

Nelly Velásquez

**Vice-Rector Administrativo**

Edgar Alvarado

**Secretario General (E)**

Edgar Rodríguez León

**Decanato de Ciencias  
Económicas y Empresariales**

**Decano**

Fernando Sosa

ISSN Versión Impresa: 1317-6099 - ISSN Versión Electrónica: 2477-9725  
Depósito legal: PP-199502LA1016. AÑO 21. No. 40. Julio 2018

**COMPENDIUM** es una Revista científica arbitrada, indizada y de acceso abierto y gratuito del Decanato de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado, de frecuencia semestral, en el área de las ciencias sociales. Abierta a todos los investigadores nacionales y extranjeros. Editada en Barquisimeto, Venezuela.

**DIRECTORA**

Aymara Hernández Arias

**COMITÉ EDITOR**

José E. Achúe	Jorge Caldera
Nelson Freitez	Alberto Mirabal
Pedro A. Reyes V.	Gerardo Zapata R.

**CONSEJO EDITORIAL**

Nelly Arenas (CENDES- Universidad Central de Venezuela)  
Lidia Colmenárez (Decanato de Ciencias Económicas y Empresariales - UCLA)  
Benito Díaz (Universidad de Los Andes)  
Teresa Gamboa de Rangel (Universidad del Zulia)  
Oscar Hernández (Decanato de Ciencias Económicas y Empresariales - UCLA)  
Héctor Lucena (Universidad de Carabobo)  
Pedro Rodríguez Rojas (Universidad Simón Rodríguez)  
Antonio Romero Milano (Decanato de Ciencias Económicas y Empresariales - UCLA)  
Hilde Adolfo Sánchez (Instituto Universitario Experimental de Tecnología Andrés Eloy Blanco)  
Josefina Toro (Universidad de Carabobo)

**CONSEJO CIENTÍFICO ASESOR**

Michael Burawoy (University of California, Berkeley, USA)  
Ema J. Massera G. (Universidad de la República, Uruguay)  
Marta S. Novick (Instituto de Industria Universidad de General Sarmiento, Argentina)  
Fernando Peris Bonet (Universidad de Valencia, España)  
María Teresa Canet Giner (Universidad de Valencia, España)  
Giovanni Reyes (University of Pittsburgh, Harvard, USA - ONU)  
Roberto Véras de Oliveira (Universidade Federal de Campina Grande, Brasil)

**REVISIÓN Y CORRECCIÓN DE RESÚMENES EN INGLÉS**

Miguel Ángel Cordero (Decanato de Ciencias de la Salud - UCLA)

**EDITORIA COMPENDIUM WEB:**

Aymara Hernández Arias  
[www.ucla.edu.ve/dac/compendium](http://www.ucla.edu.ve/dac/compendium) - [bibvirtual.ucla.edu.ve/compendium](http://bibvirtual.ucla.edu.ve/compendium)

**DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA:**

Revista COMPENDIUM. Centro de Investigación. Decanato de Ciencias Económicas y Empresariales. UCLA. Calle 8 entre carreras 19 y 20. Edificio Extensión, Investigación y Posgrado. Piso 1. Barquisimeto. Lara. Venezuela.

**DIRECCIÓN ELECTRÓNICA:**

[compendium@ucla.edu.ve](mailto:compendium@ucla.edu.ve) - [compendium\\_dac\\_ucla@yahoo.es](mailto:compendium_dac_ucla@yahoo.es)

Teléfono: 0251-2591419 / Fax: 0251-2591461

Diseño de portada: Pedro Reyes

...en la selva de Canaima. Acrílico sobre tela. 50 cm.x50 cm. 2016. Aymara Hernández Arias

**Compendium está indizada en:** Citas Latinoamericana en Ciencias Sociales y Humanidades (CLASE), CiteFactor, Directory of Open Access Journals (DOAJ), Erih PLUS, Fuente Académica Premier, International Bibliography of the Social Sciences, LATINDEX Catálogo, REDALYC, REDIB, REVENCYT, Scielo Venezuela, Sociological Abstracts y Worldwide Political Science Abstracts.

**Compendium está registrada en:** Biblat, DIALNET, EBSCO, LATINDEX Directorio, Matriz de Información para el Análisis de Revistas, PROQUEST, Registro de Publicaciones Científicas y Tecnológicas Venezolanas del FONACIT y UNESCO-IESALC.