

Compendium

Año 21. No. 40. Julio 2018

CONTENIDO

Producción científica de los investigadores de la ULA, núcleo Táchira, en el repositorio institucional, SaberULA

Christian Alexander Martínez Guerrero
Marisol García Romero

Impacto de la calidad de los servicios sobre la satisfacción de los clientes en una empresa de mantenimiento

Agustín Mejías Acosta
Elvis Godoy Durán
Rosana Piña Padilla

Factores e indicadores de competitividad hotelera

Carlos Hugo Millán García
María del Rocío Gómez Díaz

Redes interorganizacionales e innovación

María Lorena Camaran Lezama

Las redes interorganizacionales y los procesos de internacionalización de las International New Ventures (INV)

Lorena Amelia Baron Méndez

Programa SIRCHAL: de una red de conocimiento a una red interorganizacional; actores, acción y @red_visión.

Gisela Boscán de Pacheco.

El gobierno electrónico y la red interorganizacional en la administración pública. Descripción caso Contraloría del Estado Lara

Jenny Guedez

Redes y vinculaciones organizacionales de los grupos de interés para el desarrollo del comportamiento empresarial socialmente responsable

Juan René Fernández

La confianza como factor que potencia las redes interorganizacionales

Mónica Patricia Rueda Sánchez

Redes interorganizacionales entre Embutidos Arichuna C.A y Clientes

Alexis Veliz



Rectora (E)

Nelly Velásquez

Vice-Rectora Académica

Nelly Velásquez

Vice-Rector Administrativo

Edgar Alvarado

Secretario General (E)

Edgar Rodríguez León

**Decanato de Ciencias
Económicas y Empresariales**

Decano

Fernando Sosa

ISSN Versión Impresa: 1317-6099 - ISSN Versión Electrónica: 2477-9725
Depósito legal: PP-199502LA1016. AÑO 21. No. 40. Julio 2018

COMPENDIUM es una Revista científica arbitrada, indizada y de acceso abierto y gratuito del Decanato de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado, de frecuencia semestral, en el área de las ciencias sociales. Abierta a todos los investigadores nacionales y extranjeros. Editada en Barquisimeto, Venezuela.

DIRECTORA

Aymara Hernández Arias

COMITÉ EDITOR

José E. Achúe	Jorge Caldera
Nelson Freitez	Alberto Mirabal
Pedro A. Reyes V.	Gerardo Zapata R.

CONSEJO EDITORIAL

Nelly Arenas (CENDES- Universidad Central de Venezuela)
Lidia Colmenárez (Decanato de Ciencias Económicas y Empresariales - UCLA)
Benito Díaz (Universidad de Los Andes)
Teresa Gamboa de Rangel (Universidad del Zulia)
Oscar Hernández (Decanato de Ciencias Económicas y Empresariales - UCLA)
Héctor Lucena (Universidad de Carabobo)
Pedro Rodríguez Rojas (Universidad Simón Rodríguez)
Antonio Romero Milano (Decanato de Ciencias Económicas y Empresariales - UCLA)
Hilde Adolfo Sánchez (Instituto Universitario Experimental de Tecnología Andrés Eloy Blanco)
Josefina Toro (Universidad de Carabobo)

CONSEJO CIENTÍFICO ASESOR

Michael Burawoy (University of California, Berkeley, USA)
Ema J. Massera G. (Universidad de la República, Uruguay)
Marta S. Novick (Instituto de Industria Universidad de General Sarmiento, Argentina)
Fernando Peris Bonet (Universidad de Valencia, España)
María Teresa Canet Giner (Universidad de Valencia, España)
Giovanni Reyes (University of Pittsburgh, Harvard, USA - ONU)
Roberto Véras de Oliveira (Universidade Federal de Campina Grande, Brasil)

REVISIÓN Y CORRECCIÓN DE RESÚMENES EN INGLÉS

Miguel Ángel Cordero (Decanato de Ciencias de la Salud - UCLA)

EDITORIA COMPENDIUM WEB:

Aymara Hernández Arias
www.ucla.edu.ve/dac/compendium - bibvirtual.ucla.edu.ve/compendium

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA:

Revista COMPENDIUM. Centro de Investigación. Decanato de Ciencias Económicas y Empresariales. UCLA. Calle 8 entre carreras 19 y 20. Edificio Extensión, Investigación y Posgrado. Piso 1. Barquisimeto. Lara. Venezuela.

DIRECCIÓN ELECTRÓNICA:

compendium@ucla.edu.ve - compendium_dac_ucla@yahoo.es

Teléfono: 0251-2591419 / Fax: 0251-2591461

Diseño de portada: Pedro Reyes

...en la selva de Canaima. Acrílico sobre tela. 50 cm.x50 cm. 2016. Aymara Hernández Arias

Compendium está indizada en: Citas Latinoamericana en Ciencias Sociales y Humanidades (CLASE), CiteFactor, Directory of Open Access Journals (DOAJ), Erih PLUS, Fuente Académica Premier, International Bibliography of the Social Sciences, LATINDEX Catálogo, REDALYC, REDIB, REVENCYT, Scielo Venezuela, Sociological Abstracts y Worldwide Political Science Abstracts.

Compendium está registrada en: Biblat, DIALNET, EBSCO, LATINDEX Directorio, Matriz de Información para el Análisis de Revistas, PROQUEST, Registro de Publicaciones Científicas y Tecnológicas Venezolanas del FONACIT y UNESCO-IESALC.