

FACTORES CRÍTICOS DE ÉXITO EN LA GESTIÓN DE LOS EQUIPOS DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA UNIVERSITARIOS¹

EQUIPO SINERGIA²

Carlos Primera Leal *

Maritza Torres Samuel**

Hernán Rodrigo Alvarado***

Jorge Guerrero****

*Ingeniero de Sistemas. Universidad de Los Andes (ULA). Mérida. Estado Mérida.
Maestría en Planificación del Transporte.
Universidad Central de Venezuela.
Caracas. Venezuela.
Doctor en Gerencia Avanzada.
Universidad Fermin Toro (UFT)
Barquisimeto. Venezuela.
Docente, investigador y extensionista del Decanato de Ciencias y Tecnología UCLA (DCyT-UCLA).
cprimera@ucla.edu.ve

**Ingeniero en Informática. DCyT-UCLA.
Barquisimeto. Venezuela.
Maestría en Ingeniería Industrial.
Universidad Nacional Experimental Politécnica Antonio José de Sucre (UNEXPO).
Barquisimeto. Venezuela.
Doctora en Ciencias de la Ingeniería.
Mención Productividad. UNEXPO.
Docente, investigador y extensionista del DCyT-UCLA.
mtorres@ucla.edu.ve

***Analista de Sistemas. DCyT-UCLA.
Licenciado en Administración,
Mención Informática.
Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. Barquisimeto. Venezuela.
Especialista en Gerencia Empresarial Universidad Santa María. Caracas. Venezuela.
Auxiliar Docente Grado V del DCyT-UCLA.
halvarad@ucla.edu.ve

****Ingeniero de Sistemas. ULA.
Maestría en Gerencia Empresarial. UFT.
Docente, investigador y extensionista del DCyT-UCLA.
jguerrer@ucla.edu.ve

RESUMEN

La sociedad actual requiere del conocimiento para funcionar adecuadamente; un tipo de conocimiento es el científico el cual es generado por una comunidad generalmente organizada en equipos de investigación, los cuales desarrollan una gestión para lograr sus objetivos. El propósito de este trabajo es determinar los Factores Críticos de Éxito (FCE) en la Gestión de los Equipos de Investigación Científica de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (UCLA), en Venezuela. La metodología utilizada se fundamentó en el paradigma cualitativo y el método fenomenológico para comprender la realidad que viven los coordinadores respecto a la gestión de equipos de investigación científica. Se trabajó con una muestra intencional constituida por siete (7) Coordinadores de Equipos de Investigación Científica y tres (3) Coordinadores de Unidades de Investigación. Como técnica de recolección de datos fueron utilizadas dos (2) encuestas auto-administradas estructuradas con preguntas abiertas donde los coordinadores expresaron libremente sus vivencias. Como resultado emergieron los siguientes factores de éxito en la gestión de los equipos de investigación científica: funciones administrativas, trabajo en equipo, formación, recursos, líneas de investigación y divulgación. Adicionalmente se encuentra que la relación entre los equipos de investigación científica y sus unidades, se caracteriza mediante una gestión basada en la dependencia, la información y el apoyo. El fortalecimiento de esta relación favorecería la producción de conocimiento en la universidad, en su conjunto.

Palabras clave: trabajo en equipo, equipos de trabajo científicos, producción de conocimientos, universidades.

ABSTRACT

Current society requires knowledge to function properly. Scientific knowledge is generated by the scientific community, which is generally organized in research teams that develop a management to achieve its objectives. The purpose of this study is to determine the Critical Success Factors (CSFs) in the Management of Scientific Research Teams at the *Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado* (UCLA), Venezuela. The methodology was based on the qualitative paradigm and the phenomenological approach for understanding the reality experienced by coordinators regarding the management of scientific research teams. We worked with a purposive sample consisting of seven (7) Coordinating Scientific Research Equipments and three (3) Research Unit Coordinators. As a technique of data collection, two (2) self-administered structured surveys with open questions, in which coordinators expressed freely their experiences, were used. As a result the following success factors emerged in the management of scientific research teams: administrative functions, teamwork, training, resources, lines of research and dissemination. Additionally it is found that the relationship between scientific research teams and their units is characterized by a dependence-based management, information and support. The strengthening this relationship would encourage the production of knowledge in the university as a whole.

Keywords: teamwork, research teams, knowledge production, universities.

CRITICAL SUCCESS FACTORS IN THE MANAGEMENT OF THE TEAMS OF SCIENTIFIC RESEARCH IN A UNIVERSITY

Carlos Primera Leal *
Maritza Torres Samuel**
Hernán Rodrigo Alvarado***
Jorge Guerrero****