



Rector

Francesco Leone

Vice-Rectora Académica

Nelly Velásquez

Vice-Rector Administrativo

Edgar Alvarado

Secretario General

Francisco Ugel

Director de Investigación del CDCHT

Freddy Torrealba

**Decanato de Administración y
Contaduría**

Decano

Fernando Sosa

Compendium

AÑO 13. No. 24. Julio 2010

CONTENIDO

- 05 VISION DEL DESEMPEÑO ACADÉMICO
ESTUDANTIL EN LA UNIVERSIDAD
CENTROCCIDENTAL LISANDRO
ALVARADO.**

Kelsy Aldana,

Reina Pérez de Roberti

y Ayolaida Rodríguez Miranda

• • • • •

- 23 LA PERCEPCIÓN COMO ELEMENTO IN-
CIDENTE EN LA VALORACIÓN DE LA
RAPIDEZ DEL SERVICIO EN CADENAS
DE COMIDA RÁPIDA.**

Alberto Mirabal Martínez

• • • • •

- 41 EL CONTEXTO AFECTIVO DE LA CO-
MUNICACIÓN DOCENTE EN EL AULA
UNIVERSITARIA.**

Fany Tarabay Yunes

• • • • •

- 61 MUJER, CYBERFEMINISMO Y
TELETRABAJO**

Lubiza Osio Havriluk

y Yamile Delgado de Smith

• • • • •

- 79 CLASE MAGISTRAL DE APERTURA DE
LA CARRERA DE ECONOMÍA EN LA
UNIVERSIDAD CENTROCCIDENTAL
LISANDRO ALVARADO.**

Gerardo Álvarez

• • • • •

ISSN: 1317-6099

Depósito legal: PP-199502LA1016. AÑO 13. No. 24. Julio 2010

Revista científica arbitrada e indizada del Decanato de Administración y Contaduría, de frecuencia semestral, en el área de las ciencias sociales. Abierta a todos los investigadores nacionales y extranjeros. Editada en Barquisimeto, Venezuela.

DIRECTORA

Aymara Hernández Arias

COMITÉ EDITOR

José Achúe
Nelson Freitez

Jorge Caldera
Pedro A. Reyes V.

Gerardo Zapata

CONSEJO EDITORIAL

Nelly Arenas (CENDES- Universidad Central de Venezuela)
Lidia Colmenárez (Decanato de Administración y Contaduría - UCLA)
Benito Díaz (Universidad de Los Andes)
Teresa Gamboa de Rangel (Universidad del Zulia)
Oscar Hernández (Decanato de Administración y Contaduría - UCLA)
Héctor Lucena (Universidad de Carabobo)
Pedro Rodríguez Rojas (Universidad Simón Rodríguez)
Antonio Romero Milano (Decanato de Administración y Contaduría - UCLA)
Hilde Adolfo Sánchez (Instituto Universitario Experimental de Tecnología Andrés Eloy Blanco)
Josefina Toro (Universidad de Carabobo)

CONSEJO CIENTÍFICO ASESOR

Michael Burawoy (University of California, Berkeley, USA)
Ema J. Massera G. (Universidad de la República, Uruguay)
Marta S. Novick (Instituto de Industria Universidad de General Sarmiento, Argentina)
Fernando Peris Bonet (Universidad de Valencia, España)
María Teresa Canet Giner (Universidad de Valencia, España)
Giovanni Reyes (University of Pittsburgh, Harvard, USA - ONU)
Roberto Vêras de Oliveira (Universidade Federal de Campina Grande, Brasil)

REVISIÓN Y CORRECCIÓN DE RESÚMENES EN INGLÉS

MIGUEL ÁNGEL CORDERO (DECANATO DE CIENCIAS DE LA SALUD – UCLA)

EDITORIA COMPENDIUM WEB:

Aymara Hernández Arias
www.ucla.edu.ve/dac/compendium

Este número es editado con financiamiento del Consejo de Desarrollo Científico, Humanístico y Tecnológico (CDCHT) de la UCLA

UNIDAD ADMINISTRATIVA:

Graciela Lugo e Iris Cordero

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA:

Revista COMPENDIUM. Centro de Investigación. Decanato de Administración y Contaduría. UCLA.
Calle 8 entre carreras 19 y 20. Edificio Extensión, Investigación y Posgrado. Piso 1. Barquisimeto,
Lara, Venezuela.

DIRECCIÓN ELECTRÓNICA:

compendium@ucla.edu.ve - compendium_dac_ucla@yahoo.es
TELÉFONOS: 0251-2591419 / FAX: 0251-2591461

Diseño y diagramación: Doris Vásquez Suárez - Cel.: 0416-651.78.65

Diseño de portada: Pedro Reyes

Obra de la portada: Galopando por la Vida. En-cuento Visual. 2009 Técnica: Mixta/Lienzo.
Bernardo Nieves

Impresión: Editorial Horizonte C.A. Tiraje: 300 ejemplares

Compendium está indizada en: Catálogo Hemerográfico de Revistas Latinoamericanas (HELA), Citas Latinoamericana en Ciencias Sociales y Humanidades (CLASE), DIALNET, Directory of Open Access Journals (DOAJ), EBSCO, e-revistas, LATINDEX, REDALYC, Registro de Publicaciones Científicas y Tecnológicas Venezolanas del FONACIT, REVENCYT, Scielo Venezuela, Sociological Abstracts y Worldwide Political Science Abstracts