

## PRODUCTIVIDAD ORGANIZACIONAL EN LA MEDIANA INDUSTRIA SUPERIOR DEL MUNICIPIO IRIBARREN, ESTADO LARA - VENEZUELA

**José L. Rodríguez \***  
**Jorge A. Caldera \*\***  
**Yelitza E. Vega \*\*\***

Profesores DAC-UCLA

\*chrodriguez2001@yahoo.com

\*\*jorgecaldera@ucla.edu.ve

\*\*\*yvega@ucla.edu.ve

### RESUMEN

Esta investigación se realizó con la finalidad de determinar la productividad organizacional en la Mediana Industria Superior del Municipio Iribarren, Estado Lara - Venezuela durante el período Enero-Junio 2006. Para llevar a cabo este estudio descriptivo con diseño campo, se tomó como muestra a 24 empresas a las que se les aplicó un cuestionario que denominamos POE (Productividad Organizacional en la Empresa) elaborado a partir del estudio de Kastner, Portela y Fragachan (1986). Los datos recopilados fueron organizados, codificados y tabulados; para su análisis se relacionaron cifras absolutas y relativas, permitiendo estudiar las variables que indican el nivel de productividad. Los resultados señalan que los componentes del modelo para determinar la productividad organizacional utilizado en este estudio (eficacia, eficiencia y clima de trabajo) se ubican, en una escala evaluativa de 0 a 100 %, entre poca (30%) y mediana (70%) productividad. El estudio aporta elementos que caracterizan a la Productividad Organizacional en la Mediana Industria Superior del Municipio Iribarren: escaso fomento al trabajo en equipo, limitado reconocimiento al desempeño de los trabajadores y pocas estrategias para promover la participación en los procesos. En consecuencia, los resultados muestran una exigua realización de actividades para su mejoramiento y actualización tecnológica.

**Palabras clave:** Productividad Organizacional, Calidad, Eficiencia, Clima de Trabajo, Compromiso Gerencial.

## ABSTRACT

This investigation was performed in order to determine organizational productivity in the mid upper industry of the Iribarren municipality of Lara State in Venezuela during the period from January to June, 2006. To carry out this field study of descriptive type, it was taken as sample 24 companies to which a questionnaire that we named POE (initials in Spanish for Organizational Productivity in Company) was applied and made starting from Kastner, Portela and Fragachan studies (1986). The data compiled were organized, codified and tabulated; for their analysis, both absolute and relative figures, were related allowing to study the variable. Results show that the components of the Model to determine the organizational productivity used in this study (efficacy, efficiency and work climate) are situated in an appraisal scale between little (30%) and mean (70%) organizational productivity in the mid upper industry of the above mentioned municipality. Besides, it was evident that work in team was not promoted, few recognition to the workers performance and scarce strategies in order to encourage participation in the process, therefore, results showed little performance in activities to their improvement and their technological up-dating.

**Key words:** Organizational Productivity, Quality, Efficiency, Work Climate, Managerial Commitment

## ORGANIZATIONAL PRODUCTIVITY IN THE SUPERIOR MID INDUSTRY OF THE IRIBARREN MUNICIPALITY, LARA STATE - VENEZUELA

**José L. Rodríguez\***  
**Jorge A. Caldera\*\***  
**Yelitza E. Vega\*\*\***

Professors DAC-UCLA

\*chrodriguez2001@yahoo.com

\*\*jorgecaldera@ucla.edu.ve

\*\*\*yvega@ucla.edu.ve