

LA TOMA DE DECISIONES COMO PROCESO INCIDENTE EN MATERIA MOTIVACIONAL

Alberto Mirabal Martínez*
Lila Piña**

*Doctor en Dirección de Empresas
Universitat de Valencia. España
Docente-Investigador del Decanato
de Administración y Contaduría
de la UCLA (DAC-UCLA).
albertomirabal@ucla.edu.ve

**Licenciada en Administración
Especialista en Gerencia Empresarial
DAC-UCLA.
doneila@hotmail.com

RESUMEN

La finalidad de la presente investigación fue determinar los vínculos existentes entre la delegación en la toma de decisiones y su impacto como opción motivacional de los trabajadores, en ambientes donde los incentivos están limitados por causas de orden estructural. Para ello se llevó a cabo un estudio de caso de naturaleza transversal en una institución pública ubicada en Venezuela y con base en una muestra descentralizada, se identificaron aquellas consideraciones que inherentes a ambos tópicos, podían dar respuesta a la problemática existente cual era la ausencia o restringida presencia de factores motivacionales de orden intrínsecos. Los resultados arrojaron que ante circunstancias donde el tipo de trabajo reduce el crecimiento profesional, el ambiente está cargado de elementos políticos y los incentivos extrínsecos mantienen un nivel moderado, la autonomía en el proceso de toma de decisiones representa una iniciativa simple y de bajo costo para compensar las deficiencias motivacionales, siempre que la tipología organizativa y el margen de flexibilidad en las condiciones procedimentales permitan su implementación.

Palabras clave: toma de decisiones, motivación, tipo de trabajo, instituciones públicas.

Recibido: 31-07-13
Aceptado: 18-09-13

ABSTRACT

The purpose of this investigation was to determine the links between the delegation in decision-making and its impact as a workers' motivational option in environments where incentives are limited for reasons of structural order. It was carried out a case study of cross-cutting nature in a public institution located in Venezuela and based on a decentralized sample. Those considerations inherent in both topics that could provide answers to the existing problem which was the absence or restricted presence of intrinsic motivational factors were identified. The results showed that in circumstances where the type of work reduces the professional growth, the atmosphere is charged with political elements and the extrinsic incentives maintain a moderate level. The autonomy in the decision-making process is a simple and low-cost option to compensate motivational deficiencies, as long as the organizational typology and flexibility in the procedural conditions ease their implementation.

Keywords: Decision making, motivation, type of work, public institution

DECISION MAKING AS PROCESS INCIDENT ON MOTIVATION

Alberto Mirabal Martínez
Lila Piña