



**Rector**

Francesco Leone

**Vice-Rectora Académica**

Nelly Velásquez

**Vice-Rector Administrativo**

Edgar Alvarado

**Secretario General**

Francisco Ugel

**Director (E) de Investigación del CDCHT**

Homero Sáenz

**Decanato de Administración y Contaduría**

**Decano**

Fernando Sosa

## CONTENIDO

- 05** APLICACIÓN DEL CONCEPTO DE CADENA DE VALOR EN ORGANIZACIONES PROVEEDORAS DE SERVICIOS INFORMÁTICOS. CASO DE ESTUDIO: COOPERATIVA SERVINF.

Jorge Díaz

.....

- 39** ANÁLISIS ESTRATÉGICO DE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO EN EL SECTOR PÚBLICO.

Maritza Torres,  
Carmen Vásquez  
y Marisabel Luna

.....

- 61** LA CORRESPONSABILIDAD COMO PRINCIPIO CONSTITUCIONAL EN VENEZUELA.

Aurora Anzola

.....

- 81** EL PESO POLÍTICO DE LOS PAÍSES EN DESARROLLO: PERSPECTIVA TEÓRICA PARA INCREMENTAR SU INFLUENCIA EN EL SISTEMA INTERNACIONAL.

Pedro A. Reyes V.

.....

- 97** FILOSOFÍA EDUCATIVA DE LAS AULAS VIRTUALES: CASO MOODLE.

Alirio Dávila

.....

ISSN: 1317-6099

Depósito legal: PP-199502LA1016. AÑO 14. No. 27. Diciembre 2011

Revista científica arbitrada e indizada del Decanato de Administración y Contaduría, de frecuencia semestral, en el área de las ciencias sociales. Abierta a todos los investigadores nacionales y extranjeros. Editada en Barquisimeto, Venezuela.

**DIRECTORA**

Aymara Hernández Arias

**COMITÉ EDITOR**

José E. Achúe

Nelson Freitez

Pedro A. Reyes V.

Jorge Caldera

Alberto Mirabal

Gerardo Zapata R.

**CONSEJO EDITORIAL**

Nelly Arenas (CENDES-Universidad Central de Venezuela)

Lidia Colmenárez (Decanato de Administración y Contaduría - UCLA)

Benito Díaz (Universidad de Los Andes)

Teresa Gamboa de Rangel (Universidad del Zulia)

Oscar Hernández (Decanato de Administración y Contaduría - UCLA)

Héctor Lucena (Universidad de Carabobo)

Pedro Rodríguez Rojas (Universidad Simón Rodríguez)

Antonio Romero Milano (Decanato de Administración y Contaduría - UCLA)

Hilde Adolfo Sánchez (Instituto Universitario Experimental de Tecnología Andrés Eloy Blanco)

Josefina Toro (Universidad de Carabobo)

**CONSEJO CIENTÍFICO ASESOR**

Michael Burawoy (University of California, Berkeley, USA)

Ema J. Massera G. (Universidad de la República, Uruguay)

Marta S. Novick (Instituto de Industria Universidad de General Sarmiento, Argentina)

Fernando Peris Bonet (Universidad de Valencia, España)

María Teresa Canet Giner (Universidad de Valencia, España)

Giovanni Reyes (University of Pittsburgh, Harvard, USA - ONU)

Roberto Vêras de Oliveira (Universidade Federal de Campina Grande, Brasil)

**REVISIÓN Y CORRECCIÓN DE RESÚMENES EN INGLÉS**

MIGUEL ÁNGEL CORDERO (DECANATO DE CIENCIAS DE LA SALUD - UCLA)

**EDITORIA COMPENDIUM WEB:**

Aymara Hernández Arias

[www.ucla.edu.ve/dac/compendium](http://www.ucla.edu.ve/dac/compendium)

Este número es editado con financiamiento del Consejo de Desarrollo Científico, Humanístico y Tecnológico (CDCHT) de la UCLA y a través de recursos LOCTI.

**UNIDAD ADMINISTRATIVA:**

Graciela Lugo e Iris Cordero

**DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA:**

Revista COMPENDIUM. Centro de Investigación. Decanato de Administración y Contaduría. UCLA.

Calle 8 entre carreras 19 y 20. Edificio Extensión, Investigación y Posgrado. Piso 1.

Barquisimeto, Lara, Venezuela.

**DIRECCIÓN ELECTRÓNICA:**

[compendium@ucla.edu.ve](mailto:compendium@ucla.edu.ve) - [compendium\\_dac\\_ucla@yahoo.es](mailto:compendium_dac_ucla@yahoo.es)

TELÉFONOS: 0251-2591419 / FAX: 0251-2591461

Diseño y diagramación: Doris Vásquez Suárez - Cel.: 0416-651.78.65

Diseño de portada: Pedro Reyes

Obra de la portada: Al final de la tarde. 2011. Técnica: Acrílico/Tela. Morella Castillo.

Impresión: Editorial Horizonte C.A. Tiraje: 300 ejemplares

**Compendium** está indizada en: Catálogo Hemerográfico de Revistas Latinoamericanas (HELA), Citas Latinoamericana en Ciencias Sociales y Humanidades (CLASE), DIALNET, Directory of Open Access Journals (DOAJ), EBSCO, e-revistas, LATINDEX, REDALYC, Registro de Publicaciones Científicas y Tecnológicas Venezolanas del FONACIT, REVENCYT, Scielo Venezuela, Sociological Abstracts y Worldwide Political Science Abstracts